



XII конференция «Ситуационные центры: фокус кросс-отраслевых интересов»

РЕЗОЛЮЦИЯ

29–30 ноября 2022 г. в Москве прошла XII конференция «Ситуационные центры: фокус кросс-отраслевых интересов», организованная Издательским домом «КОННЕКТ». В мероприятии приняли участие 210 делегатов. Специалисты и эксперты в сфере ситуационного управления представляли администрации 30 российских регионов, 18 федеральных ведомств, транспортных компаний, предприятий энергетического комплекса, металлургии, высших учебных заведений и др. Интерес к конференции представителей органов госвласти, инфраструктурных компаний и предприятий, несмотря на сложное для страны и мира время, подтверждает необходимость ускоренными темпами развивать культуру и технологии специального информационного обеспечения руководителей всех уровней (предприятий, городов, регионов, министерств). Включенные в повестку конференции вопросы обсуждались в контексте импортозамещения основных модулей, подсистем, оборудования, ПО, необходимого для проектирования и создания соответствующих решений.

Эксперты рассмотрели требования, которые предъявляются к значимым компонентам и системам СЦ, дали рекомендации по замене зарубежных решений, охарактеризовали преимущества и недостатки отечественных аналогов, поделились прогнозами относительно сроков выполнения требований по импортозамещению ПО в СЦ, заострили внимание на рисках процедуры импортозамещения.

Важнейшими темами для обсуждения стали вопросы импортозамещения в СЦ как части КИИ, перезагрузки концепции ситуационных центров, реализации концепции региональных центров управления и др. Большое внимание эксперты уделили практическим аспектам внедрения средств BI, Big Data, AI, документооборота, геоинформационных систем, средств отображения информации и прочих инструментов, используемых в организации работы СЦ.

Участники конференции ознакомились с опытом работы Координационного центра Правительства РФ для создания региональных центров управления. Подробно были рассмотрены вопросы построения BI-, PM-инструментов и иных решений. Представленные подходы и практики были признаны крайне позитивными, рекомендовано их изучать, а также тиражировать в пределах возможного в федеральных и региональных органах власти и госучреждениях.

На пленарном заседании участники конференции ознакомились с базовыми подходами, разработанными Институтом государственно-частного планирования по поручению коллегии Военно-промышленной комиссии Российской Федерации, согласованными с Национальным центром управления обороной Российской Федерации (НЦУО РФ), Главным управлением специальных программ Президента Российской Федерации (ГУСП), Федеральной службой охраны России (ФСО) и взятыми за основу Межведомственной рабочей группой по созданию и координации деятельности региональных центров управления (МРГ РЦУ).

В основу было положено определение, согласно которому под региональными центрами управления (РЦУ) принято понимать штатный орган при высшем должностном лице и/или высшем исполнительном органе государственной власти субъекта Российской Федерации, размещенный в специально оборудованных помещениях, оснащенных отечественными программно-аппаратными комплексами и информационно-аналитическими системами, осуществляющий свои функции по межведомственному взаимодействию, государственно-частному планированию и эффективному управлению комплексным региональным развитием, а также оперативному купированию чрезвычайных ситуаций и принятию экстренных мер в особый период.

Целью МРГ РЦУ является выработка единых подходов к созданию РЦУ субъектов Российской Федерации и трансформации уже существующих СЦ субъектов Российской Федерации в РЦУ, а также подготовка обоснования необходимости разработки и принятия государственной программы по созданию и развитию региональных центров управления в субъектах Российской Федерации, в том числе для обеспечения межведомственной координации региональных и федеральных форм поддержки, которые могут быть использованы для разработки и выпуска специализированных российских программно-аппаратных комплексов и операционных систем.

В настоящее время приоритетные задачи МРГ РЦУ заключаются в следующем:

- анализ и формирование нормативной правовой основы федеральных нормативных правовых актов по созданию системы постоянно действующих РЦУ субъектов Российской Федерации;
- изучение опыта работы отдельных субъектов РФ в части построения СЦ;
- создание проекта концепции и стандарта организации деятельности РЦУ, действующего на постоянной основе;
- создание типовых требований к техническому комплексу и программному обеспечению РЦУ субъектов Российской Федерации;
- создание проектов модельных региональных нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность РЦУ.

В рамках пленарного заседания конференции, панельной дискуссии «Ситуационный центр как часть КИИ. Требования по импортозамещению», секции «Ситуационные центры в реальном секторе экономики» и секции «Ситуационные центры в региональных органах власти и муниципалитетах» было отмечено, что создание системы распределенных ситуационных центров (СРСЦ) — важнейшая государственная задача.

В современных условиях актуальность развития СРСЦ возрастает, что обусловлено следующими основными факторами:

- возросшая неопределенность развития мирового сообщества с учетом нарастающих угроз и рисков глобального характера, имеющих прямое отношение к России;
- необходимость принятия обоснованных стратегических решений в экономической и социальной сферах, а также в области национальной безопасности и обороноспособности;
- интенсивность информационного противоборства, расширение угроз и уязвимостей в информационной сфере;
- цифровая трансформация, приобретающая необратимый характер и все в большей мере затрагивающая сферу государственного управления;
- необходимость координации деятельности СЦ на всех уровнях (федеральном, ведомственном, региональном и корпоративном).

СРСЦ должна стать информационно-аналитической платформой для мониторинга состояния биологической безопасности и реализации антикризисных мероприятий в регионах страны; для контроля реализации национальных, федеральных и региональных проектов; мониторинга показателей качества жизни и уровня социальной напряженности в регионах страны; для обучения руководителей и специалистов органов государственной власти использованию возможностей СРСЦ по информационному обеспечению процессов управления; для организации и отработки процессов информационного взаимодействия региональных и ведомственных СЦ.

Успешное выполнение указанных задач должно быть основано на использовании информационных и технологических возможностей СЦ, обеспечивающих анализ, оценку, прогнозирование изменения обстановки и поддержку принятия управленческих решений. Для этого необходимо обеспечить применение современных информационных технологий, включая методы мониторинга событий, анализа накопленных данных, искусственного интеллекта, а также развитие системных подходов на принципах унификации, типизации, стандартизации технических решений, комплексной безопасности и оценки эффективности на основе системы целевых показателей и индикаторов.

От качества данных, объединенных в общее информационное пространство на базе СРСЦ (СЦ), зависят обоснованность и оперативность принимаемых управленческих решений. Формирование доверенной среды, создание доверенных платформ, развитые средства диагностики, доступность цифровых сервисов СЦ будут способствовать повышению уровня защищенности от внешних и внутренних угроз.

На конференции отмечалось, что уже созданы отечественные технологии, которые применяются в различных информационных системах, включая ситуационные центры, они могут рассматриваться как типовые в рамках развития ситуационного управления. В частности, предлагается использовать технологии формирования рейтингов (АНО «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов»); технологии агентного моделирования (ЦЭМИ РАН); технологии кросс-языкового семантического и мультимодального поиска, систем поддержки экспертной и аналитической деятельности (ФИЦ ИУ РАН), аппаратно-программных комплексов «Эльбрус» (АО «МЦСТ»); технологии сценарного прогнозирования и управления (группы компаний Polymedia); технологии информационно-аналитического ситуационного управления на платформе «Триафлай» (компания «Доверенная среда»); технологию многоаспектного мониторинга и анализа принятых обязательств подведомственных структур (ведомств, предприятий) (ООО «Диавер») и др.

Накоплен огромный положительный опыт по созданию отдельных компонентов СРСЦ. При этом необходимо отметить межведомственное информационное взаимодействие, организованное в рамках Национального центра управления обороной (НЦУО) Минобороны России; координацию комплекса работ в рамках АПК «Безопасный город», организованную МЧС России на основе Совета главных конструкторов, а также результатов системообразующей НИОКР, направленной на разработку единых стандартов, функциональных, технических требований и прогнозно-аналитических решений; создание системы распределенных ситуационных центров в Республике Татарстан, наиболее полно соответствующей системным подходам, планируемым при создании СРСЦ в целом; эффективное в течение многих лет функционирование ситуационных центров «Роскомнадзора» и ФГУП «ГРЧЦ» «Росгидромета», «Гидрометцентра» России; развитие региональных ситуационных центров губернаторов, прежде всего в Волгоградской, Калужской, Ульяновской, Ленинградской, Сахалинской областях, в Хабаровском крае.

На конференции было отмечено, что работы в регионах выполняются без централизованной организационной и системно-технической координации. Отсутствуют единые подходы к систематизации и структуризации накапливаемых данных, их анализу с использованием типовых методик, а также формированию результатов на основе единой системы целевых показателей и индикаторов.

Участники конференции констатировали, что системообразующие компоненты СРСЦ (центр управления и координации системы, комплексы информационного взаимодействия с участниками СРСЦ, комплекс обеспечения информационной безопасности системы) не развиваются, что существенно снижает эффективность информационно-аналитической поддержки задач государственного управления и стратегического планирования.

Назрела необходимость интеграции региональных центров различного типа (РЦУ, ЦУР, ЕДДМ, РКЦ) в ситуационный центр главы субъекта РФ с последующим его участием в информационном взаимодействии с участниками СРСЦ.

Ключевыми проблемами развития СЦ на различных уровнях являются: создание отечественной аппаратно-программной среды, позволяющей осуществлять разработку, внедрение и применение компонентов СЦ на основе типовых аппаратных и программных решений; подготовка высококвалифицированных специалистов, способных обеспечить эффективное применение СЦ и их эксплуатацию.

В области импортозамещения сохраняются проблемы, связанные с оборудованием и обслуживающим его ПО. В госсекторе подобные трудности постепенно преодолеваются, появляются отечественные производители, готовые взять на себя решение такой задачи. Корпоративный сегмент осторожно подходит к использованию российского оборудования и ПО. Большое значение имеет элемент доверия, поэтому сроки перехода на отечественные решения оттягиваются под разными предлогами, в надежде, что текущая ситуация изменится. В целом рынок не готов к переходу на отечественные программные инструменты, отдельные элементы заместить можно, но весь ИТ-ландшафт пока нет. Среди причин этого эксперты называют необходимость совершенствования предлагаемых продуктов, что показывают пилотные проекты, одна из целей которых – тестирование продуктов на соответствие заявленным функциональным характеристикам.

Требуют дальнейшего совершенствования информационное взаимодействие, включая межведомственное, а также нормативно-правовое обеспечение. Необходимо наладить поддержание информационных фондов (накопление и систематизация информации), создание и применение доверенных программно-аппаратных средств, комплексную безопасность (информационную, функциональную, системную), оптимизацию индикаторов, целевых показателей комплексной оценки эффективности.

В данном контексте участники конференции считают актуальным создание по поручению коллегии Военно-промышленной комиссии Российской Федерации совместно с Национальным центром управления обороной Российской Федерации (НЦУО РФ), Главным управлением специальных программ Президента Российской Федерации (ГУСП), Федеральной службой охраны Российской Федерации (ФСО) Межведомственной рабочей группы по созданию и координации деятельности региональных центров управления.

С учетом результатов обсуждения участники конференции полагают целесообразным развитие СРСЦ как стратегически важной информационно-аналитической межведомственной системы, обеспечивающей эффективное решение задач по информационно-аналитической поддержке принятия решений на всех уровнях государственного управления на основе применения современных информационных технологий. Развивать СРСЦ следует как сферу концентрации усилий ФОИВ, промышленных и научных организаций, ИТ-компаний и бизнес-структур, которая требует глубокого научного обеспечения с консолидацией результатов в разных научных областях для решения следующих первоочередных задач:

- совершенствование информационного взаимодействия между ситуационными центрами на федеральном, ведомственном и региональном уровнях;
- применение методов прогнозирования, стратегического планирования, проектного управления с использованием современных информационных технологий искусственного интеллекта, машинного обучения, анализа больших данных и др.;
- создание программно-технических комплексов информационно-аналитических систем для СЦ разных уровней;
- совершенствование технологий, методов и средств защиты информации в СРСЦ;
- обеспечение процессов подготовки высококвалифицированных кадров для эффективного применения СРСЦ, включая подготовку управленческого аппарата.

Необходимо выполнить комплекс НИОКР, направленных на обоснование и разработку системотехнических вопросов развития инфраструктуры СРСЦ и создания на ее основе цифровой информационно-аналитической платформы поддержки государственного управления и стратегического планирования (с учетом Решения МВК Совета безопасности от 07.08.2018), а также разработать и ввести в действие системообразующие компоненты СРСЦ: центр управления и координации системы, комплексы информационного взаимодействия, комплекс обеспечения информационной безопасности системы.

При постановке этой работы следует учитывать требования последних нормативных документов, протокольные решения коллегии ВПК РФ и НЦУО РФ, фундаментальные проработки академических институтов, прежде всего ФИЦ ИУ РАН, ЦЭМИ РАН, ИПМ РАН, в том числе в рамках Комплексной программы научных исследований (КПНИ) под эгидой ФАНО, результаты конференций, организованных Издательским домом «КОННЕКТ» (в период 2011–2022 гг.), результаты гранта РФФИ по теме «Ситуационные центры развития», а также накопленный опыт создания СЦ на ведомственном и региональном уровнях (НЦУО, АПК «Безопасный город», СРСЦ Республики Татарстан, лучших практик СЦ губернаторов регионов и др.).